

LAPORAN KEGIATAN
KEPUASAN MITRA KERJASAMA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS SAINS AL-QUR'AN
TAHUN 2025



FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS SAINS AL –
QUR'AN JAWA TENGAH DI
WONOSOBO

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Dalam rangka meningkatkan kualitas kerja sama dengan pihak pemerintah, swasta, perguruan tinggi baik di dalam negeri maupun luar negeri perlu dilakukan monitoring dan evaluasi. Dengan dilakukan monitoring dan evaluasi kerja sama ini untuk menghindari terjadinya *sleeping* MoU dan untuk mengetahui kerja sama yang akan berakhir dan yang sudah berakhir, sehingga Fakultas Ilmu Kesehatan bisa menciptakan strategi pengembangan dalam bentuk kerja sama diberbagai bidang.

2. Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan diadakannya survei monitoring dan evaluasi adalah untuk mengetahui harapan dan kepuasan yang dicapai selama bekerjasama dengan Fakultas Ilmu Kesehatan

3. Ruang Lingkup

Kegiatan yang dilaksanakan adalah membagikan kuisioner mengenai pengukurankepuasan dan penilaian mitra kerja sama selaku pengguna ditinjau dari:

- a. Capaian kerja sama
- b. Komunikasi
- c. Kekompakan
- d. Koordinasi
- e. Kesesuaian waktu pelaksanaan dengan kontrak kerjasama
- f. Hasil kerja sama / implementasi
- g. Komitmen kerja sama
- h. Peluang komersial dan kemanfaatan bagi mitra kerja sama
- i. Kepuasan kerja sama dengan Fakultas Ilmu Kesehatan

B. Pelaksanaan Kegiatan

Untuk mengumpulkan data tentang kepuasan mitra kerja sama digunakan kuisisioner yang diukur dengan 9 indikator layanan yang disediakan dalam bentuk kuisisioner secara terbuka. Kegiatan ini dilaksanakan dengan cara membagikan kuisisioner kepada pihak mitra untuk menilai sejauh mana kepuasan yang didapat selama bekerjasama dengan Fakultas Ilmu Kesehatan, adapun skor penilaian sebagai berikut:

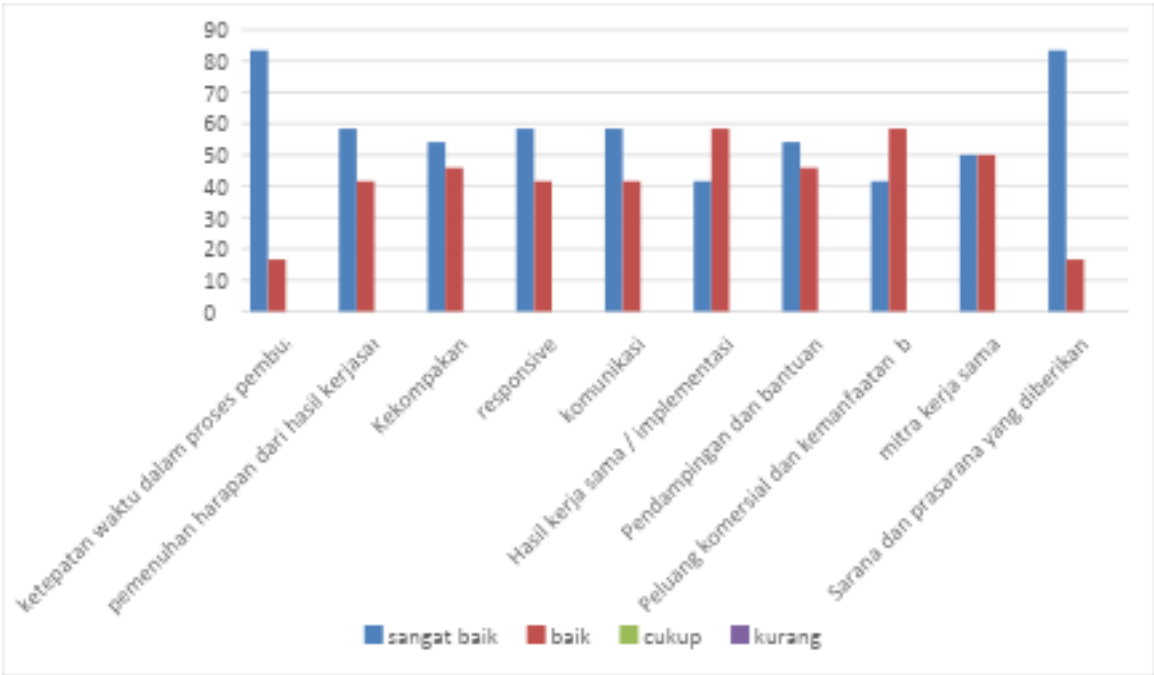
1. Kurang
2. Cukup
3. Baik
4. Sangat Baik

C. Hasil yang Dicapai

Setelah dilakukan monitoring dan evaluasi kepada mitra kerja sama maka didapatkanlah hasil sebagai berikut:

No	Unsur Penilaian	Nilai			
		Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	ketepatan waktu dalam proses pembuatan kerjasama	0	0	16,6	83,4
2	pemenuhan harapan dari hasil kerjasama	0	0	41,6	58,4
3	Kekompakan	0	0	45,9	54,1
4	responsive	0	0	41,6	58,4
5	komunikasi	0	0	41,6	58,4
6	Hasil kerja sama / implementasi	0	0	58,4	41,6
7	Pendampingan dan bantuan	0	0	45,9	54,1
8	Peluang komersial dan kemanfaatan bagi mitra kerja sama	0	0	58,4	41,6
9	Sarana dan prasarana yang diberikan	0	0	50	50
10	Kesopanan	0	0	16,6	83,4

Dari table diatas dapat dibuat grafik sebagai berikut:



D. Kesimpulan dan saran

Dari hasil survei diatas dapat disimpulkan kepuasan mitra kerja sama dengan pihak Fakultas Ilmu Kesehatan hasilnya sudah sangat baik, namun masih ada beberapa unsur penilaian yang harusmendapat perhatian karena masih mendapatkan nilai cukup dari mitra kerja sama danagar ke depannya lebih baik lagi. Demikian juga dengan saran dan masukan dari mitra juga harus mendapat perhatian antara lain:

- a. Dilaksanakan Monev Secara Berkala;
- b. Lebih di tingkatkan Kerjasamanya;
- c. Komuniikasi & Koordinasi dengan bidang kerjasama sudah baik tinggal bagaimana bidang terkait dengan pelaksanaan kegiatan yang ingin di sosialisasikan dapat lebih *intens* mengkomunikasikan sehingga target kerjasama dapat tercapai dengan maksimal;

- d. Kerjasama tidak hanya dalam Pendidikan tapi dalam kegiatan-kegiatan yang berkaitan dengan penelitian dan pengabdian di tingkatkan frekuensinya.
- e. Kedepannya agar bisa dapat meningkatkan koordinasi antar stakeholder yang berkaitan langsung atau tidak dengan substansi dari pelaksanaan kerjasama, memangkas waktu birokrasi dengan meningkatkan komunikasi agar lebih intensif;
- f. Sangat diharapkan Fakultas Ilmu Kesehatan dapat menyajikan daftar Profil peneliti yang menyajikan daftar karya ilmiah masing-masing melalui sebuah sistem informasi sehingga mudah di akses dan memudahkan bagi kami dalam memilih tenaga ahli sesuai kebutuhan;
- g. Tingkatkan kapabilitas bidang penelitian dan pengembangan;

Dari kenyataan ini, meskipun capaian kerja sama dengan mitra secara umum sudah mencapai tahap yang ideal namun saran dan masukan yang disampaikan masih mengharapakan adanya peningkatan pada aspek-aspek layanan tertentu untuk mencapai hasil yang lebih baik lagi.

E. Penutup

Dengan memperhatikan masukan dan saran dari mitra kerja sama yang dilakukan sudah menghasilkan kepuasan bagi mitra secara umum namun hal ini harus terus ditingkatkan kualitasnya sehingga kerja sama yang di jalin oleh Fakultas Ilmu Kesehatan dengan pihak ketiga berjalan dengan baik dan berkualitas serta dapat menjadi salah satu penyelesaian masalah yang ada.

Wonosobo, 02 Agustus 2025

Ka. UPM



Fibrinika Tuta. S, S.SiT.,M.Keb



LAPORAN

SURVEY KEPUASAN MAHASISWA TAHUN 2025

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS SAINS AL – QUR'AN DI WONOSOBO
2025**

DAFTAR ISI

Daftar Isi.....	1
Kata Pengantar	2
BAB 1 Pendahuluan	3
Latar Belakang	3
Tujuan.....	3
Luaran yang diharapkan.....	4
Dasar Hukum	4
BAB 2 Metode Survei.....	5
Waktu dan Tempat.....	5
Metode Evaluasi.....	5
Sistem pelaporan dan Tindak Lanjut	6
BAB 3 Hasil Survei.....	6
Penilaian Data.....	7
Penilaian Pelayanan Tenaga Kependidikan	7
Penilaian Pelayanan Pengelola	8
Penilaian Pelayanan Sarana Prasarana	9
BAB 4 Kesimpulan	10
Kesimpulan	10

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakaatuh,

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Pelaksanaan tridharma Perguruan Tinggi perlu didukung oleh SDM yang handal dan Profesional, ketersediaan sarana dan prasarana serta pelayanan akademik yang baik. Dukungan tersebut sangat diperlukan untuk meningkatkan pelayanan akademik di lingkup Fakultas Ilmu Kesehatan. Pelayanan akademik Fakultas Ilmu Kesehatan perlu terus ditingkatkan. Untuk mendukung itu, perlu dilakukan survey kepuasan pengguna (terutama Mahasiswa).

Atas tersusunnya laporan ini, kami berterima kasih kepada semua pihak khususnya mahasiswa atas partisipasinya dalam pelaksanaan survey.

Demikian kata pengantar ini, semoga Allah merahmati niat baik kita semua.

Wonosobo, Agustus 2025

Ketua UPM,



Fibrinika Tuta Setiani, S.Si.T., M.Keb
NPU . 1911011126

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Fakultas Kehutanan dan Ilmu Lingkungan sebagai bagian integral dari Universitas Sains Al - Qur'an telah menetapkan visi dan Misi serta Dokumen SPMI. Dalam rangka keberhasilan pencapaian visi dan misi tersebut maka perlu dilakukan survey kepuasan. Salah satu bentuknya adalah survey kepuasan mahasiswa terhadap dosen, tenaga kependidikan, layanan serta ketersediaan sarana dan prasarana.

Kualitas pelayanan memiliki beberapa dimensi atau unsur kualitas pelayanan yaitu: 1) Keandalan (*reliability*) : kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam memberikan pelayanan, 2) Daya tanggap (*responsiveness*) : kemampuan dari dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat, 3) Kepastian (*assurance*) : kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan, 4) Empati (*empathy*) : kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dan 5) *Tangible* : penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana.

Survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik di Fakultas Ilmu Kesehatan ini dilakukan untuk menjaring tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh Fakultas Ilmu Kesehatan. Hasil survey ini akan menjadi masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas pelayanan Fakultas Ilmu Kesehatan di masa selanjutnya.

1.2 Tujuan

1. Survey dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap dosen, pelayanan akademik dan sarana dan prasarana di Fakultas Ilmu Kesehatan
2. Survey untuk menjaring informasi guna pembuatan keputusan perbaikan

1.3 Luaran yang diharapkan

Tersediaanya dokumen laporan survey kepuasan mahasiswa Fakultas Ilmu Kesehatan Tahun 2025 serta rekomendasi perbaikan system penyelenggaraan dan pengelolaan pendidikan lingkup Fakultas Ilmu Kesehatan.

1.4 Dasar Hukum

1. UU No 12 tahun 2012 tentang Pendidikan tinggi,
2. PP No 4 tahun 2014 tentang penyelenggaraan pendidikan tinggi,
3. Permenristekdikti no 139 tahun 2014

BAB II METODE SURVEY

2.1 Waktu dan Tempat

Survey dilakukan pada pertengahan Agustus 2025, bertempat pada Gedung Fakultas Ilmu Kesehatan UNSIQ di Wonosobo.

2.2 Metode Evaluasi

Pada semester ini, penilaian dilakukan secara online Mahasiswa diberi kesempatan untuk mengisi kuisioner secara manual. Jumlah responden sebanyak 70 mahasiswa.

2.3 Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut

Hasil laporan disampaikan kepada Dekan dan para wakil Dekan serta masing-masing ketua program studi dilingkungan Fakultas Ilmu Kesehatan. Laporan ini disertai dengan rekomendasi, sehingga rekomendasi tersebut dapat ditindak lanjut oleh pimpinan untuk perbaikan kedepan.

BAB III HASIL SURVEY

3.1 Penilaian Dosen

Hasil analisis data penilaian terhadap dosen pada 4 komponen, yakni Pedagogik, Profesional, Kepribadian, dan sosial disajikan pada Tabel 1 dan Lampiran 1. Secara umum, penilaian terhadap dosen berkisar antar nilai A dan B (Baik – sangat baik). Meskipun demikian, perlu upaya perbaikan atau peningkatan ke arah nilai sangat baik.

Tabel 1. Hasil survey terhadap penilaian Dosen

No	Aspek yang Diatur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa				Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS/PS
		sangat baik	baik	cukup	kurang	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1	Keandalan dan kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	95.96	4.04	0	0	Mengikut sertakan dosen dalam pelatihan pekerti, detasering metode pembelajaran, pelatihan OSCE dan pelatihan RPS
2	Daya tanggap dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	95.96	4.04	0	0	
3	Kepastian bahwa pelayanan dosen sesuai dengan ketentuan	95.96	4.04	0	0	
4	Kepedulian dosen dalam memberi perhatian kepada mahasiswa	95.96	4.04	0	0	

Keterangan : * Persentase dari responden

3.2 Penilaian terhadap Pelayanan Tenaga Kependidikan

Hasil analisis data penilaian terhadap pelayanan tenaga kependidikan disajikan pada Tabel 2 dan Lampiran 2. Secara umum, kisaran nilai (persentase mahasiswa) pelayanan tenaga kependidikan berkisar antar nilai A dan B (Baik – sangat baik). Meskipun demikian, perlu upaya perbaikan atau peningkatan kearah nilai sangat baik.

Tabel 2. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Tenaga Kependidikan

No	Aspek yang Diatur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa				Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS/PS
		sangat baik	baik	cukup	kurang	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1	Keandalan dan kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	95.88	4,12	0	0	Mengikut sertakan tendik dalam Seminar, workshop, pelatihan service excellent dan IT
2	Daya tanggap tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	95.88	4,12	0	0	
3	Kepastian bahwa pelayanan tenaga kependidikan sesuai dengan ketentuan	95.88	4,12	0	0	
4	Kepedulian tenaga kependidikan dalam memberi perhatian kepada mahasiswa	95.88	4,12	0	0	

Keterangan : * Persentase dari responden

3.3 Penilaian terhadap Pelayanan Pengelolaan

Hasil analisis data penilaian terhadap pelayanan pengelolaan disajikan pada Tabel 3 dan Lampiran 3. Secara umum, kisaran nilai (persentase mahasiswa) pelayanan tenaga kependidikan berkisar antar nilai A dan B (Baik – sangat baik). Meskipun demikian, perlu upaya perbaikan atau peningkatan kearah nilai sangat baik.

Tabel 3. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Pengelolaan

No	Aspek yang Diatur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa				Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS/PS
		sangat baik	baik	cukup	kurang	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1	Keandalan dan kemampuan pengelola dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	95.82	4,18	0	0	
2	Daya tanggap pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	95.82	4,18	0	0	Pengelola mengikuti Pelatihan kepemimpinan dan manajemen
3	Kepastian bahwa pelayanan pengelola sesuai dengan ketentuan	95.82	4,18	0	0	
4	Kepedulian pengelola dalam memberi perhatian kepada mahasiswa	95.82	4,18	0	0	

Keterangan : * Persentase dari responden

3.4 Penilaian terhadap Pelayanan Sarana dan Prasarana

Hasil analisis data penilaian terhadap pelayanan tenaga sarana dan prasarana disajikan pada Tabel 4 dan Lampiran 4. Secara umum, kisaran nilai (persentase mahasiswa) pelayanan tenaga kependidikan berkisar antar nilai A dan B (Baik – sangat baik). Meskipun demikian, perlu upaya perbaikan atau peningkatan kearah nilai sangat baik.

Tabel 3. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Pengelolaan

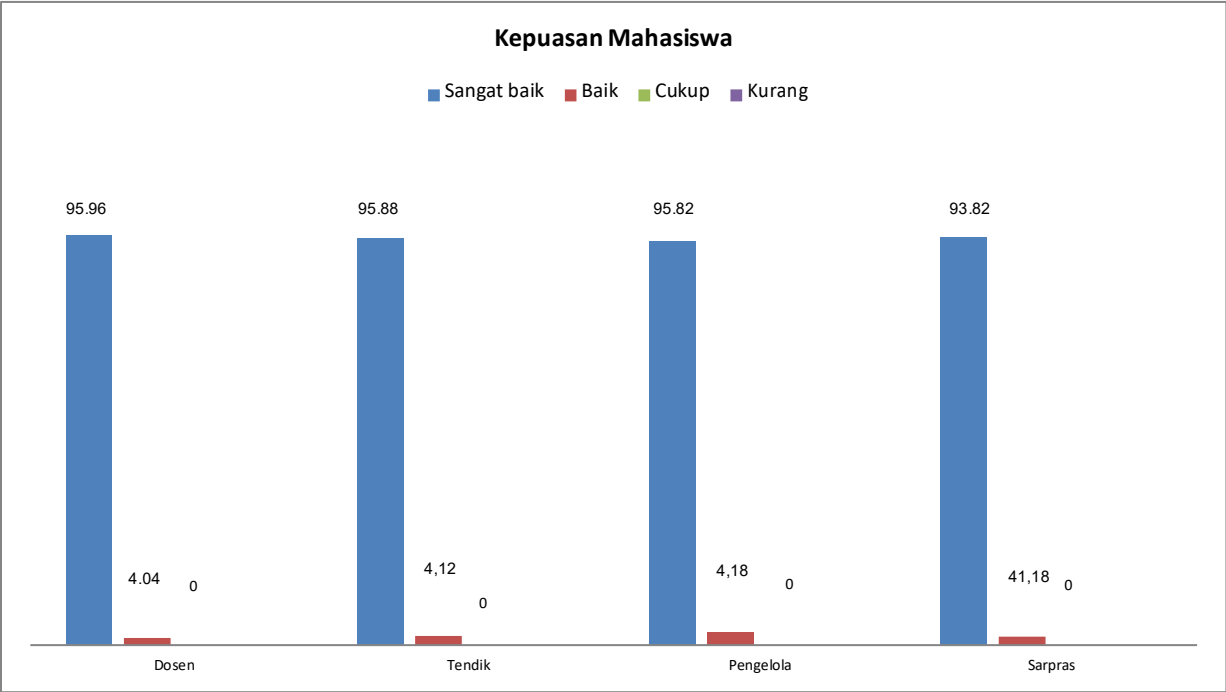
No	Aspek yang Diatur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa				Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS/PS
		Sangat baik	Baik	Cukup	Kurang	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1	Kecukupan	93.82	41,18	0	0	Melakukan maintenance sarpras, kalibrasi alat-alat laboratorium, penambahan alat praktikum dan aplikasi perpustakaan
2	Aksesibilitas	93.82	41,18	0	0	
3	Kualitas sarana prasarana	93.82	41,18	0	0	

Keterangan : * Persentase dari responden

BAB IV. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan mahasiswa secara keseluruhan berada pada kategori baik dan sangat baik dengan nilai rata rata sebesar 95,82% dengan presentasi kepuasan terhadap sarpras sebesar 93,2 %. Meskipun demikian, perlu dilakukan evaluasi kinerja untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan terutama dalam sarana dan prasarana penunjang, untuk memudahkan mahasiswa dalam PBM, sehingga nantinya dapat memberikan kepuasan yang lebih baik.

Lampiran 1. Hasil Survey Kepuasan Terhadap Dosen, Tendik, Pengelola dan Sarpras



Gambar 3.3 Kepuasan mahasiswa terhadap dosen, tenaga pendidik, pengelola, sarpras

Lampiran 2. Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Dosen

- 1. Keandalan dan kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa**
- 2. Daya tangkap dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat**
- 3. Kepastian bahwa pelayanan dosen sesuai dengan ketentuan**
- 4. Kepedulian dosen dalam memberi perhatian kepada mahasiswa**

Google Form

Email

Jenis kelamin

- a. Pria
- b. Wanita

Berapa lama anda bergabung dengan Program Studi S1 Keperawatan?

- a. < 1 tahun
- b. 1 tahun
- c. 2 tahun
- d. 3 tahun

Anda semester berapa sekarang?

- a. Semester 1
- b. Semester 2
- c. Semester 3
- d. Semester 4
- e. Semester 5
- f. Semester 6
- g. Semester 7

A. Keandalan dan Kemampuan Dosen Dalam Memberikan Pelayanan Terhadap Mahasiswa

1. Kontrak perkuliahan disampaikan diawal perkuliahan

Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

2. Dosen menyampaikan tujuan perkuliahan diawal pembelajaran
Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang
3. Dosen dalam mengajar menggunakan buku acuan dan literature terupdate (<5 tahun)
Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang
4. Kuliah dilengkapi dengan bahan ajar/diktat/handout
Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang
5. Kejelasan penyampaian materi oleh dosen
Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang
6. Dosen memberikan contoh atau ilustrasi nyata terkait dengan materi kuliah
Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang
7. Penggunaan berbagai media pembelajaran (online, offline, dll)
Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

8. Tampilan media pembelajaran yang digunakan
Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

B. Daya Tanggap Dosen Dalam Membantu Mahasiswa Dan Memberikan Jasa Dengan Cepat

1. Dosen menunjukkan perhatian terhadap kebutuhan mahasiswa (misalnya memberikan kesempatan bertanya, menanggapi pertanyaan atau komentar)
Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

2. Metode pembelajaran yang digunakan dosen, dapat meningkatkan pemahaman mahasiswa
Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

3. Dosen menggunakan metode pengajaran yang dapat meningkatkan interaksi antara mahasiswa dengan dosen
Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

C. Kepastian Bahwa Pelayanan Dosen Sesuai Dengan Ketentuan

1. Dosen menyampaikan tata cara penilaian dalam pembelajaran di awal perkuliahan
Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

2. Kesesuaian antara proporsi nilai dengan tugas atau evaluasi yang diberikan (fairness) oleh dosen (objektif)

Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

3. Perkuliahan dilaksanakan tepat waktu dan jadwal yang ditentukan

Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

D. Kepedulian Dosen Dalam Memberi Perhatian Kepada Mahasiswa

1. Dosen menginformasikan kisi-kisi soal ujian dan rincian tugas yang diberikan

Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

2. Dosen memberikan kesempatan mahasiswa untuk klarifikasi proses penilaian

Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

Lampiran 3 . Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Tenaga Kependidikan

- 1. Keandalan dan kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa**
- 2. Daya tangkap dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat**
- 3. Kepastian bahwa pelayanan dosen sesuai dengan ketentuan**
- 4. Kepedulian dosen dalam memberi perhatian kepada mahasiswa**

Google Form

Email

Jenis kelamin

- a. Pria
- b. Wanita

Berapa lama anda bergabung dengan Program Studi S1 Keperawatan?

- a. < 1 tahun
- b. 1 tahun
- c. 2 tahun
- d. 3 tahun

Anda semester berapa sekarang?

- a. Semester 1
- b. Semester 2
- c. Semester 3
- d. Semester 4
- e. Semester 5
- f. Semester 6
- g. Semester 7

A. Keandalan Dan Kemampuan Tenaga Kependidikan Dalam Memberikan Pelayanan Terhadap Mahasiswa

1. Kemampuan staf akademik untuk melayani administrasi kemahasiswaan

Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

2. Kualitas staf akademik untuk memenuhi kepentingan mahasiswa
Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

3. Staf akademik santun dalam memberikan pelayanan
Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

B. Daya Tanggap Tenaga Kependidikan Dalam Membantu Mahasiswa Dan Memberikan Jasa Dengan Cepat

1. Permasalahan atau keluhan mahasiswa ditangani melalui dosen PA (pembimbing akademik)
Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

2. Adanya sosialisasi terkait besarnya biaya UKT (uang kuliah tunggal)
Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

3. Adanya sosialisasi terkait perkembangan dan peneimaan beasiswa
Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

C. Kepastian Bahwa Pelayanan Tenaga Kependidikan Sesuai Dengan Ketentuan

1. Memonitor terhadap kemajuan mahasiswa melalui dosen PA

Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

2. Memberikan informasi sistem perkuliahan dalam bentuk buku panduan perkuliahan

Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

3. Pemberian informasi akademik dan pelayanan non akademik dalam bentuk website (online)

Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

4. Secara terbuka memberikan informasi dan pelayanan baik akademik maupun non akademik

Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

D. Kepedulian Tenaga Kependidikan Dalam Memberi Perhatian Kepada Mahasiswa

1. Berusaha memberikan respon positif setiap pengaduan mahasiswa

Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

2. Berusaha transparan dalam menjelaskan penggunaan dana mahasiswa

Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

Lampiran 4. Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Pengelola

- 1. Keandalan dan kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa**
- 2. Daya tangkap dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat**
- 3. Kepastian bahwa pelayanan dosen sesuai dengan ketentuan**
- 4. Kepedulian dosen dalam memberi perhatian kepada mahasiswa**

Google Form

Email

Jenis kelamin

- a. Pria
- b. Wanita

Berapa lama anda bergabung dengan Program Studi S1 Keperawatan?

- a. < 1 tahun
- b. 1 tahun
- c. 2 tahun
- d. 3 tahun

Anda semester berapa sekarang?

- a. Semester 1
- b. Semester 2
- c. Semester 3
- d. Semester 4
- e. Semester 5
- f. Semester 6
- g. Semester 7

E. Keandalan dan Kemampuan Pengelola Dalam Memberikan Pelayanan Terhadap Mahasiswa

1. Arahan dan petunjuk kepada mahasiswa terkait penyelenggaraan pendidikan di Fikes UNSIQ Wonosobo
Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

2. Kemudahan akses bagi mahasiswa dalam bidang akademik dan kemahasiswaan
Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

3. Kualitas pelayanan mahasiswa dalam bidang akademik dan kemahasiswaan
Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

F. Daya Tanggap Pengelola Dalam Membantu Mahasiswa Dan Memberikan Jasa Dengan Cepat

1. Kecepatan pengelola dalam merespon aspirasi mahasiswa
Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

2. Jaminan pengelola dalam mempersiapkan kebutuhan akademik mahasiswa seperti alat atau bahan praktik, fasilitas kuliah, dan fasilitas pendukung lainnya
Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

3. Jaminan tepat waktu kepada mahasiswa dalam menyelesaikan masalah-masalah akademik dan kemahasiswaan
Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

G. Kepastian Bahwa Pelayanan Pengelola Sesuai Dengan Ketentuan

1. Kepastian pelaksanaan akademik dan non akademik sesuai dengan aturan yang berlaku
Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang
2. Sikap ramah dan santun dalam melayani kebutuhan mahasiswa terkait urusan akademik dan non akademik
Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang
3. Permasalahan atau keluhan mahasiswa ditanganai oleh pihak fakultas melalui Pembimbing Akademik
Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

H. Kepedulian pengelola dalam memberi perhatian kepada mahasiswa

1. Kepedulian pengelola terhadap kebutuhan mahasiswa seperti beasiswa, pengembangan BEM, HIMA dll
Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang
2. Sikap peduli berbagai macam persoalan atau musibah yang dialami mahasiswa
Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

3. Ketersediaan akses dan kualitas sarana prasarana pendukung seperti ruang tunggu, fasilitas toilet, internet, tempat ibadah dll.

Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

Lampiran 5. Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Sarana Prasarana

- 1. Kecukupan**
- 2. Aksesibilitas**
- 3. Kualitas sarana prasarana**

Google Form

Email

Jenis kelamin

- a. Pria
- b. Wanita

Berapa lama anda bergabung dengan Program Studi S1 Keperawatan?

- a. < 1 tahun
- b. 1 tahun
- c. 2 tahun
- d. 3 tahun

Anda semester berapa sekarang?

- a. Semester 1
- b. Semester 2
- c. Semester 3
- d. Semester 4
- e. Semester 5
- f. Semester 6
- g. Semester 7

A. Kecukupan

1. Tersediannya beasiswa bagi mahasiswa berprestasi dan kurang mampu
Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

2. Kesesuaian kemampuan orang tua dengan Uang Kuliah Tunggal (UKT) yang dibebankan ke mahasiswa
Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

3. Tersedianya dana untuk kegiatan akademik dan kegiatan mahasiswa
Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

B. Aksesibilitas

1. Tersedianya ruang kelas untuk proses pembelajaran
Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

2. Tersedianya sarana pembelajaran seperti kursi, papan tulis, proyektor di ruang kelas
Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

3. Tersedianya sarana laboratorium di FIKES UNSIQ Wonosobo
Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

4. Tersedianya laboratorium Spiritual care

Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

5. Tersedianya sarana penunjang seperti sarana olahraga, tempat ibadah, dan kegiatan mahasiswa
Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

6. Tersedianya sarana TIK (teknologi informasi dan komunikasi)
Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

7. Tersedianya jaringan internet
Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

8. Tersedianya sarana pembelajaran berbasis e-learning
Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

9. Tersedianya perpustakaan
Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

C. Kualitas Sarana dan Prasarana

1. Ruang kelas nyaman dan sejuk

Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

2. Sarana pembelajaran seperti kursi, papan tulis, proyektor diruang kelas yang memadai

Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

3. Sarana penunjang seperti sarana olahraga, tempat ibadah, dan kegiatan mahasiswa memadai

Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

4. Sarana TIK di program studi memadai

Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

5. Sarana jaringan internet di program studi memadai

Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

6. Sarana di laboratorium FIKES UNSIQ Wonosobo memadai

Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

7. Sarana di laboratorium Spiritual care memadai
Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

8. Sarana di perpustakaan memadai
Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

Timestamp	Email Address	Score	1. bagaim	2. bagaim	3. Kepasti	4. apakah	5. bagaima
2/5/2025 8:53:45	indahrahmnda@gmail.	0/70	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik
2/5/2025 8:54:31	sheesanoviaaaaaa345@	0/70	baik	baik	baik	baik	baik
2/5/2025 8:54:34	anisistiyati@gmail.com	0/70	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
2/5/2025 8:55:21	yuwanitafersyfisnya2@	0/70	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik
2/5/2025 8:58:56	wijiutammi006@gmail.	0/70	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik
2/5/2025 8:59:07	rizadwiamelia2002@gn	0/70	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
2/5/2025 9:00:18	aura.aulia928@gmail.c	0/70	Baik	baik	baik	baik	Baik
2/5/2025 9:08:52	meilaniriskiah@gmail.c	0/70	Baik	baik	baik	baik	Baik
2/5/2025 9:11:42	sigituo2002@gmail.con	0/70	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
2/5/2025 9:11:53	dyahretno380@gmail.c	0/70	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik
2/5/2025 9:17:18	nctdreamanggia@gmai	0/70	baik	baik	baik	baik	baik
2/5/2025 9:18:54	tiadwik96@gmail.com	0/70	Baik	Baik	baik	baik	Baik
2/5/2025 9:19:31	wahdahulia@gmail.con	0/70	Baik	baik	Baik	Baik	Sangat Baik
2/5/2025 9:21:54	seviagita45@gmail.cor	0/70	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
2/5/2025 9:22:19	lindaarum2003@gmail.	0/70	baik	baik	baik	baik	baik
2/5/2025 9:27:24	wahyunfjr@gmail.com	0/70	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
2/5/2025 9:27:34	hakimlutfi032@gmail.c	0/70	baik	baik	baik	Baik	baik
2/5/2025 9:27:49	wahyusr672@gmail.cor	0/70	baik	baik	baik	baik	Baik
2/5/2025 9:29:50	ekafebiana001@gmail.	0/70	Baik	Baik	Baik	Baik	baik
2/5/2025 9:40:34	herlitacahya@gmail.co	0/70	Baik	Baik	baik	Sangat Baik	Baik
2/5/2025 9:55:30	arbimuhamad65@gma	0/70	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
2/5/2025 10:35:28	sa6912241@gmail.com	0/70	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
2/5/2025 10:53:11	fingericantik07@gma	0/70	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
2/5/2025 14:01:56	egiginuk13@gmail.com	0/70	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
2/5/2025 14:11:56	nadia.adiliatul.khusna@	0/70	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
2/5/2025 14:12:04	amalialisqi893@gmail.	0/70	Baik	baik	baik	baik	Baik
2/5/2025 14:30:01	mmaikel976@gmail.co	0/70	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
2/5/2025 14:39:31	windidianutari@gmail.	0/70	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
2/5/2025 14:55:17	ilhammaulanaaditya5@	0/70	Baik	Baik	baik	Baik	baik
2/5/2025 15:05:25	dindacahya512@gmail.	0/70	baik	baik	baik	Baik	Baik
2/5/2025 8:53:45	ade123@gmail.com	0/70	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik
2/5/2025 8:54:31	novita12@gmail.com	0/70	baik	baik	baik	baik	baik
2/5/2025 8:54:34	susi12@gmail.com	0/70	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
2/5/2025 8:55:21	reziaj2@gmail.com	0/70	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik
2/5/2025 8:58:56	utami0709@gmail.co	0/70	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik
2/5/2025 8:59:07	jauza2002@gmail.cor	0/70	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
2/5/2025 9:00:18	auliarahma928@gma	0/70	Baik	baik	baik	baik	Baik
2/5/2025 9:08:52	fiorent@gmail.com	0/70	Baik	baik	baik	baik	Baik
2/5/2025 9:11:42	egiginuk13@gmail.com	0/70	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
2/5/2025 9:11:53	siti23@gmail.com	0/70	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik
2/5/2025 9:17:18	cadrafatma@gmail.c	0/70	baik	baik	baik	baik	baik
2/5/2025 9:18:54	yuwanita@gmail.com	0/70	Baik	Baik	baik	baik	Baik
2/5/2025 9:19:31	rahmananda@gmail.	0/70	Baik	baik	Baik	Baik	Sangat Baik
2/5/2025 9:21:54	ftihahmad@gmail.co	0/70	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
2/5/2025 9:22:19	jundarahma@gmail.c	0/70	baik	baik	baik	baik	baik

2/5/2025 9:27:24	syaoqialinsad32@gmail.com	0/70	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
2/5/2025 9:27:34	ariwibowo12@gmail.com	0/70	baik	baik	baik	Baik	baik
2/5/2025 9:27:49	khumaid16@gmail.com	0/70	baik	baik	baik	baik	Baik
2/5/2025 9:29:50	sultonadman@gmail.com	0/70	Baik	Baik	Baik	Baik	baik
2/5/2025 9:40:34	jeihan12@gmail.com	0/70	Baik	Baik	baik	Sangat Baik	Baik
2/5/2025 9:55:30	arbimuhamad5@gmail.com	0/70	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
2/5/2025 10:35:28	santi1265@gmail.com	0/70	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
2/5/2025 10:53:11	ajidwi307@gmail.com	0/70	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
2/5/2025 14:01:56	trianur123@gmail.com	0/70	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
2/5/2025 14:11:56	linafimgaeni12@gmail.com	0/70	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
2/5/2025 14:12:04	tribudijuilan16@gmail.com	0/70	Baik	baik	baik	baik	Baik
2/5/2025 14:30:01	marwah24@gmail.com	0/70	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
2/5/2025 14:39:31	wildanadir@gmail.com	0/70	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
2/5/2025 14:55:17	fauzu125@gmail.com	0/70	Baik	Baik	baik	Baik	baik
2/5/2025 15:05:25	cahyaningrum12512@gmail.com	0/70	baik	baik	baik	Baik	Baik
2/5/2025 14:05:25	salwa45@gmail.com	0/70	Baik	baik	baik	baik	Baik
2/5/2025 14:38:31	reniadwi12@gmail.com	0/70	Baik	baik	baik	baik	Baik
2/6/2025 14:38:31	chadidzi12@gmail.com	0/70	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
2/7/2025 14:35:31	chacha12@gmail.com	0/70	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik
2/8/2025 14:36:31	devi6878@gmail.com	0/70	baik	baik	baik	baik	baik
2/9/2025 14:37:31	aliapap12@gmail.com	0/70	Baik	Baik	baik	baik	Baik
2/10/2025 14:38:31	dewiretno12@gmail.com	0/70	Baik	baik	Baik	Baik	Sangat Baik
2/11/2025 14:35:31	alirohman988@gmail.com	0/70	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik

6 Daya tanġ 7. Kepasti: 8 Kepeduli 1 Kebaikai 2 Aksesibit 3 Kualitas s 4 ruang kuli 4 ruang kuli ketersediaa sarana pem

Baik	Baik	Sangat Baik	baik	Baik	baik	Baik	baik	baik sekali	baik
baik	baik	Sangat Baik	baik	baik	Baik	baik	baik	baik sekali	baik
Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	baik sekali	Baik
Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	baik	Baik	Baik	Baik	baik sekali	Baik
Baik	Baik	Sangat Baik	baik	baik	Baik	Baik	Baik	baik sekali	baik
Baik	baik	Sangat Baik	baik	baik	baik	baik	baik	baik sekali	Baik
baik	Baik	baik	baik	baik	baik	baik	baik	baik sekali	baik
baik	Baik	Baik	baik	baik	baik	baik	baik	baik	baik
Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	baik	Sangat Baik	baik	baik	baik
baik	baik	baik	baik	baik	baik	Sangat Baik	baik	baik	baik
Baik	Baik	baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	baik	Baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	baik	baik	Baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	baik	Sangat Baik	Baik	baik	baik
baik	baik	baik	baik	baik	baik	Sangat Baik	baik	baik	baik
Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
baik	baik	baik	baik	baik	baik	baik	Sangat Baik	baik	baik
baik	baik	baik	Baik	Baik	Baik	baik	Sangat Baik	baik	baik
baik	Baik	Baik	baik	baik	baik	baik	Sangat Baik	baik	baik
Baik	baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	baik	Sangat Baik	baik	Baik
Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	baik	baik	Baik
Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	baik	Sangat Baik	baik	baik	Baik
Baik	Baik	Sangat Baik	baik	Baik	Baik	baik	Sangat Baik	baik	baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	baik	baik	Sangat Baik	baik	Baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik
baik	Baik	baik	baik	Baik	baik	baik	Sangat Baik	baik	Baik
baik	Baik	Baik	baik	baik	baik	Baik	Sangat Baik	baik	Sangat Baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
Baik	baik	Baik	baik	baik	Baik	Baik	baik	baik	baik
Baik	baik	baik	Baik	Baik	baik	baik	baik	baik	baik
Baik	Baik	Sangat Baik	baik	Baik	baik	Baik	baik	baik sekali	baik
baik	baik	Sangat Baik	baik	baik	Baik	baik	baik	baik sekali	baik
Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	baik sekali	Baik
Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	baik	Baik	Baik	Baik	baik sekali	Baik
Baik	Baik	Sangat Baik	baik	baik	Baik	Baik	Baik	baik sekali	baik
Baik	baik	Sangat Baik	baik	Baik	baik	baik	baik	baik sekali	Baik
baik	Baik	baik	baik	baik	baik	baik	baik	baik sekali	baik
baik	Baik	Baik	baik	baik	baik	baik	baik	baik	baik
Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	baik	Sangat Baik	baik	baik	baik
baik	baik	baik	baik	baik	baik	Sangat Baik	baik	baik	baik
Baik	Baik	baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	baik	Baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	baik	baik	Baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	baik	Sangat Baik	Baik	baik	baik
baik	baik	baik	baik	baik	baik	Sangat Baik	baik	baik	baik

Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat BAik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
baik	baik	baik	baik	baik	baik	baik	Sangat Baik	baik	baik
baik	baik	baik	Baik	Baik	Baik	baik	Sangat Baik	baik	baik
baik	Baik	Baik	baik	baik	baik	baik	Sangat Baik	baik	baik
Baik	baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	baik	Sangat Baik	baik	Baik
Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	baik	Baik
Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	baik	Sangat Baik	baik	Baik
Baik	Baik	Sangat Baik	baik	Baik	Baik	baik	Sangat Baik	baik	baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	baik	baik	Sangat Baik	baik	Baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik
baik	Baik	baik	baik	Baik	baik	baik	Sangat Baik	baik	Baik
baik	Baik	baik	baik	Baik	baik	baik	Sangat Baik	baik	Baik
baik	Baik	Baik	baik	baik	baik	Baik	Sangat Baik	baik	Sangat Baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
Baik	baik	Baik	baik	baik	Baik	Baik	baik	baik	baik
Baik	baik	baik	Baik	Baik	baik	baik	baik	baik	baik
baik	Baik	baik	baik	baik	baik	baik	baik	baik sekali	baik
baik	Baik	Baik	baik	baik	baik	baik	baik	baik	baik
Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat BAik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	baik	Sangat Baik	baik	baik	baik
baik	baik	baik	baik	baik	baik	Sangat Baik	baik	baik	baik
Baik	Baik	baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	baik	Baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	baik	baik	Baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	baik	Sangat Baik	Baik	baik	baik

ketersediaan staf IT bertu website FIKI web FIKES n siste akader fikes memil fikes unsiq r fikes unsiq r staf IT FIKES tersedianya

[illegible]

[illegible]

alat laborat jumlah alat tersedianya ruang labor pencahayaan tersedianya tersedianya tersedianya laboran ber menguasai i

[illegible]

[illegible]

petugas per petugas per ketersediaan perpustakaan koleksi mudpetugas ke pelayanan k kecepatan ꞑ petugas ke website mu

baik	baik	baik	baik	baik	Baik	Baik	baik	Baik	baik
baik	baik	baik	baik	baik	baik	baik	baik	baik	baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
Baik	Baik	baik	baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
baik	baik	baik	baik	baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
baik	baik	baik	Baik	Baik	baik	Baik	Baik	baik	baik
Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik
baik	baik	baik	baik	baik	Baik	Baik	Baik	baik	baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
baik	baik	baik	baik	baik	baik	baik	Baik	baik	baik
Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
baik	baik	baik	Sangat Baik	baik	baik	baik	baik	Sangat Baik	baik
baik	baik	baik	Sangat Baik	baik	Baik	baik	baik	Sangat Baik	baik
Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
baik	baik	Baik	Sangat Baik	baik	baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik
Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik
Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	baik sekali	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik
baik	baik	baik	Sangat Baik	Baik	baik sekali	baik	baik	Sangat Baik	baik
Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	baik sekali	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik
Baik	Baik	baik sekali	Baik	Baik	baik sekali	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik
baik	Baik	baik sekali	baik	Baik	baik sekali	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik
baik	Baik	baik sekali	baik	Baik	baik sekali	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik
Baik	Baik	baik sekali	baik	Baik	baik sekali	Baik	baik	baik	baik
baik	baik	baik sekali	baik	baik	baik sekali	Baik	Baik	Baik	baik
baik	Baik	baik sekali	baik	Baik	baik sekali	baik	baik	Baik	Baik
baik	baik	baik	baik	baik	Baik	Baik	baik	Baik	baik
baik	baik	baik	baik	baik	baik	baik	baik	baik	baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
Baik	Baik	baik	baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
baik	baik	baik	baik	baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
baik	baik	baik	Baik	Baik	baik	Baik	Baik	baik	baik
Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik
baik	baik	baik	baik	baik	Baik	Baik	Baik	baik	baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
baik	baik	baik	baik	baik	baik	baik	Baik	baik	baik

[illegible]

memiliki lin sistem dapa menjamin a menurut anda bagaimana asksesbilas dalam menggunkan web fikes

Baik	baik	Baik	Sangat Baik
baik	baik	baik	Sangat Baik
Baik	Baik	Baik	Sangat Baik
Baik	Baik	Baik	Sangat Baik
			Sangat Baik
Baik	Baik	Baik	Sangat Baik
baik	baik	Baik	Sangat Baik
Baik	Baik	Baik	Sangat Baik
Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
Baik	Baik	Baik	Sangat Baik
Baik	baik	baik	baik
Baik	Baik	Baik	baik
Baik	Baik	Baik	baik
Baik	Baik	Baik	baik
baik	baik	baik	baik
Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	baik
baik	baik	baik	baik
baik	baik	baik	baik sangat
Baik	Baik	Baik	baik sangat
Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	baik sangat
Baik	Baik	Baik	baik sangat
Baik	Baik	Baik	baik sangat
Baik	Baik	Baik	baik sangat
Baik	Baik	Baik	baik sangat
Baik	Baik	Baik	baik sangat
Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	baik sangat
baik	baik	baik	baik sangat
baik	Baik	baik	baik sangat
Baik	Baik	Baik	baik sangat
Baik	baik	Baik	Sangat Baik
baik	baik	baik	Sangat Baik
Baik	Baik	Baik	Sangat Baik
Baik	Baik	Baik	Sangat Baik
			Sangat Baik
Baik	Baik	Baik	Sangat Baik
baik	baik	Baik	Sangat Baik
Baik	Baik	Baik	Sangat Baik
Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
Baik	Baik	Baik	Sangat Baik
Baik	baik	baik	baik
Baik	Baik	Baik	baik
Baik	Baik	Baik	baik
Baik	Baik	Baik	baik
baik	baik	baik	baik

Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	baik
baik	baik	baik	baik
baik	baik	baik	baik sangat
Baik	Baik	Baik	baik sangat
Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	baik sangat
Baik	Baik	Baik	baik sangat
Baik	Baik	Baik	baik sangat
Baik	Baik	Baik	baik sangat
Baik	Baik	Baik	baik sangat
Baik	Baik	Baik	baik sangat
Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	baik sangat
baik	baik	baik	baik sangat
baik	Baik	baik	baik sangat
Baik	Baik	Baik	baik sangat
baik	baik	Baik	Sangat Baik
Baik	Baik	Baik	Sangat Baik
Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
Baik	Baik	Baik	Sangat Baik
Baik	baik	baik	baik
Baik	Baik	Baik	baik
Baik	Baik	Baik	baik
Baik	Baik	Baik	baik